

# INTRODUCCION SGI / APOYO CURSO TALLER FORMACION DE AUDITORES INTERNOS

09-11-22

## 1. ¿Cuál es la función de un auditor interno?

Es un profesional dedicado a garantizar el correcto funcionamiento de las empresas, proteger e incrementar su valor, mejorar la gestión de riesgos, los controles **internos** y la gobernanza, a través de sus recomendaciones

## 2. ¿Cuáles son los beneficios/objetivos de ser auditor interno?

- Conocer en profundidad la organización.
- Entender el error humano y su tratamiento.
- Encontrar los recursos y procesos críticos.
- Aplicar nuevas tecnologías y estrategias.
- Pensar en clave de mejora continua.

## 3. Etapas para implementar un SISTEMA DE GESTION INTEGRADO

- Diagnóstico del estado actual de la organización
- Difusión de propósitos y política, objetivos y sensibilización a los trabajadores.
- Trabajar con los procesos y documentar
- Ponerlos en marcha
- **Realizar un ciclo de auditorías internas**
- Cierre de Hallazgos y NC, hacer ejercicio de revisión por la dirección
- Ajustar el sistema
- Inicia proceso de certificación
- Mantener y Mejorar el Sistema

## 4. ¿Qué es la estructura de alto nivel HLS?

Es una directriz para el desarrollo de nuevas normas, que lleva la estructura y los requisitos de las normas de sistemas de gestión ISO a un denominador común y, por lo tanto, las armoniza.

## 5. ¿Qué ES EL ENFOQUE A PROCESOS?

Técnica administrativa holística que gobierna la mentalidad y las acciones de una organización. Se debe apreciar como una filosofía de cómo la organización identifica, diseña, ejecuta, mide y controla sus procesos, alineados siempre a su visión, misión y valores.

## 6. ¿Qué ES CIRCULO PHVA?

Ciclo Planificar-Hacer-Verificar-Actuar o **PHVA** (o PDCA, por sus siglas en inglés) · Es una estrategia interactiva **de** resolución **de** problemas **para** mejorar procesos e implementar cambios. Es un método **de** mejoras continuas.

## 7. ¿De qué manera se representa gráficamente un proceso de gestión en tu empresa?

A través de un Diagrama SIPOC (Supplier – Inputs- Process- Outputs – Customers,)

## 8. ¿Cómo se clasifican las clausulas de normas internacionales ISO según circulo PHVA?



