**MINUTA DE REUNION PARA LA DETECCION DE NECESIDADES DE CAPACITACION**

En la ciudad de Durango, Dgo., siendo las 13:30 horas del día 18 del mes de enero del año 2023, se reúnen en las instalaciones que ocupa la Empresa “AGENCIA DE INHUMACIONES GARRIDO “ubicadas en calle 5 de febrero #224 zona centro, los niveles de mando con carácter de líder de área, con el objetivo de intercambiar impresiones respecto a las necesidades de capacitación detectadas en el personal de cada una de sus áreas, a fin de generar propuestas para el diseño del Plan de Capacitación para el periodo 2023 - 2024.

Después de un amplio diálogo, se sugieren los siguientes cursos y/o talleres mismos que permitirán elevar el nivel competencia de los trabajadores en el desempeño de sus labores:

Área: Vinculación comercial

Nombre del Curso: Trámites para traslados nacionales e internacionales

 Tiempo pertinente para traslados

 Abordaje de los traslados con el cliente

Área: Sistema de Gestión Integral

Nombre del Curso: Requisitos legales aplicables a cada área

 Procedimientos mandatorios

 Comunicación, atención a quejas, atención a clientes.

 Acciones correctivas

 Manejo de residuos peligrosos

 Ciclo de vida

 Orden y Limpieza

Área: Compras

Nombre del Curso: Evaluación a proveedores

 Solicitud y entrega de suministros

Área: Almacén

Nombre del Curso: Manejo del estrés

 Planeación y organización

 Seguridad personal

 Maniobras de carga y descarga

 Las 5’s japonesas

Área: Gerencia administrativa

Nombre del Curso: Atención al cliente

 Manejo del sistema procap

Área: Mercadotecnia

Nombre del Curso: Mantenimiento de equipo plotter

 Manejo de formato y material para una correcta impresión

Área: Protocolos

Nombre del Curso: Inteligencia emocional

Control de emociones

Manejo de recursos

Área: Inmediatos

Nombre del Curso: Sensibilización

 Cierre de ventas

 Manejo de estrés

Área: Ystava

Nombre del Curso: Las 5’s japonesas

 Iniciativa, solución de conflictos.

 Higiene personal

 Acatar procesos

Área: Crédito y cobranza

Nombre del Curso: Ambiente laboral

Área: Mantenimiento

Nombre del Curso: Control de impulsos

Área: Logística

Nombre del Curso: Manejo de estrés

 Planes de trabajo

Área: RRHH

Nombre del Curso: Control de impulsos

 Liderazgo, control de equipos

 Comunicación asertiva, primeros auxilios psicológicos

 Previsión de violencia laboral, violencia interpersonal

 Respeto a procesos

Siendo las 15:30 horas del mismo día se da por concluida la reunión, firmando al calce las personas que en ella intervienen.